

COMMENT RECHERCHER EFFICACEMENT DE L'INFORMATION EN LIGNE ?

Comment trouver de l'information utile, pertinente et fiable sur Internet ? Quels sont les outils, trucs et astuces pour vous permettre :

- d'aller au bout de votre recherche,
- de gagner du temps dans votre recherche,
- de reconnaître les indices de qualité et de fiabilité des informations ?

LES MOTEURS DE RECHERCHE

Simple et intuitifs, les moteurs de recherche permettent d'accéder à un très grand nombre d'informations pertinentes, officielles, fiables, mais aussi anciennes, inexacts ou tout simplement inutiles pour votre questionnement.

Devant une telle diversité de réponses, il est parfois difficile de trouver rapidement la « bonne » information.

SITES DE MOTEURS DE RECHERCHE

Google : www.google.fr

Bing : www.bing.com

Lilo : <https://search.lilo.org>

Qwant : www.qwant.com

DuckDuckGo : www.duckduckgo.com

Startpage : www.startpage.com

Ce module de formation a sélectionné deux moteurs de recherche généralistes, **Google** et **Bing**, car ils sont connus et utilisés par la plupart des internautes et ils ne nécessitent a priori pas d'effort d'appropriation complémentaire.

Lilo, Qwant, DuckDuckGo et Startpage annoncent ne pas récupérer ni utiliser les informations personnelles (termes de recherche, historique, etc.). Lilo finance des projets sociaux et environnementaux grâce à une partie des revenus générés par la publicité.

LA MÉTHODE DE RECHERCHE

Ce processus en 3 étapes va vous permettre de d'interroger les moteurs de recherche avec plus de précision.

1^{re} étape : formuler la question telle qu'on se la pose

Par exemple : « *Mon enfant va être très longtemps hospitalisé. Ai-je droit à un congé ?* »

2^e étape : définir le cadre de la question en répondant à ces questions

- Qui ? « Moi » ; mon enfant handicapé hospitalisé ; mon employeur.
- Quoi ? Droit à un congé spécifique ; rémunération ; compensation ; temps.
- Où ? Information officielle valable en France ; secteur privé.
- Quand ? Information valable aujourd'hui : temps présent.
- Comment ? Démarche, procédure.
- Combien ? Nombre de jours de congés ; rémunération.
- Pourquoi ? Besoin de m'absenter de mon travail ; besoin d'être présent pour mon enfant.

3^e étape : traduire la question avec les mots clés qui reflètent ce que nous avons identifié dans notre question

Selon notre exemple, les mots clés sont : enfant handicapé, enfant hospitalisé, parent, droit des parents, hospitalisation, congé.

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE L'INFORMATION RECUEILLIE

La source peut être validée en répondant à l'une des questions suivantes.

Comment est présenté le contenu ?

- Comment est l'architecture du site ?
- Quel est le registre de langue (formel, familier) ?
- Y a-t-il des fautes d'orthographe ?

Qui est l'auteur ?

- Un particulier ?
- Un professionnel ?
- Un organisme ?
- Gages de crédibilité ? Sources ? Références ? Partenaires ?

Quel est le type du site ?

- Personnel ?
- Blog ?
- Institutionnel ?

Quel est l'objectif du site ?

- Vendre ?
- Informer ?
- Convaincre ?

Quand le contenu a-t-il été produit ?

- Date de mise en ligne ?
- Date de la dernière mise à jour ?
- Le contenu est-il toujours d'actualité ?

À RETENIR

Une information trouvée doit correspondre aux critères contenus dans la question posée. Dans certains cas comme celui de la recherche d'informations officielles, la zone géographique (Où ?) peut également s'avérer être un point de vigilance important.

TRUCS ET ASTUCES

L'efficacité de la recherche peut être améliorée avec les opérateurs.

Les guillemets ("...")

Pour contraindre le moteur de recherche à vous donner les réponses contenant l'expression exacte.
Exemple : "handicaps rares et complexes"

filetype:

Pour rechercher un document sous un format particulier (pdf, doc, ppt, xls, etc.)
Exemple : pch "aide humaine" filetype:pdf

site:

Pour effectuer une recherche sur un site précis ou sur une extension précise.
Exemples : PCH site:www.cnsa.fr ; PCH site:gouv.fr

Le signe étoile * dans Google

Permet de compléter un terme ou une expression.
Exemple : handicaps * complexes

Le signe -

Pour exclure catégoriquement un terme.

Exemple : rare -complexe (les pages contenant le terme rare + le terme complexe seront exclues de la réponse)

À RETENIR

Chaque moteur de recherche possède sa propre liste d'opérateurs. Voici les liens vers les pages officielles pour ce qui concerne les moteurs de recherche abordés dans le module :

- Liste des opérateurs de recherche Google :
https://support.google.com/websearch/answer/2466433?hl=fr&ref_topic=3081620
- Liste des opérateurs de recherche Bing (en anglais) :
<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff795620.aspx>

Les touches Contrôle + F

Pour rechercher une information dans un document contenant du texte sans avoir à le lire de bout en bout.

À RETENIR

La fonction « Contrôle » est symbolisée différemment selon les claviers.

Les claviers PC :



Les claviers Mac :

Les touches des claviers Mac peuvent varier pour l'affichage de cette fonction « Contrôle » mais toutes contiennent le symbole ⌘



Faire une traduction avec Google

Saisir : traduire aidant familial

Trouver une définition avec Google

Saisir : définir handicap